



Coöperatie DichtBijZorg U.A., gevestigd aan Heikants baan 2, 5094 BG Lage Mierde Stichting de Parel van Riel, Alphenseweg 4a, 5133NE in Riel zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. 'Stichting de Parel Riel is lid van de coöperatie: overal waar u 'DichtBijZorg' leest, is dit automatisch ook van toepassing op de 'Parel van Riel'.

Contactgegevens:

<http://www.dichtbijzorg.org> , Heikantsebaan 2, 5094 BG Lage Mierde 013-5041263
<https://www.deparelvanriel.nl> , Alphenseweg 4a, 5133NE Riel, 0626549021

Persoonsgegevens die wij verwerken

Coöperatie DichtbijZorg U.A. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens zijn alleen zichtbaar voor geautoriseerde medewerkers van de Parel van Riel.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Pasfoto,
- Naam en adresgegevens van de ouders/verzorgers

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Coöperatie DichtbijZorg U.A. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou, deze gegevens zijn alleen zichtbaar voor geautoriseerde medewerkers van de Parel van Riel:

- Gezondheid,
- leefgewoonten,
- persoonlijke verzorging,
- medicatie;
- burger servicenummer (BSN);
- diagnose;
- indicatiestelling;
- de inhoud van de dagelijkse rapportage (het verloop van het verblijf).

De Parel maakt voor publicitaire doeleinden foto's en video's van bezoekers van activiteiten in de Parel locaties. De Parel is terughoudend met het publiceren van foto's van personen. De Parel



publiceert alleen foto's en video's als betrokkene expliciet toestemming hiertoe heeft gegeven. Gasten en hun wettelijke vertegenwoordiger mogen geen foto's of video's maken, omdat anders de privacy in het geding is.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coöperatie DichtbijZorg U.A. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verlenen van diensten, de begeleiding en de verzorging.
- Het afleveren van goederen, post.
- Coöperatie DichtbijZorg U.A. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk  toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor verantwoordingen naar zorginstanties, de gemeenten en de Sociale verzekeringsbank.

Geautomatiseerde besluitvorming

Coöperatie DichtbijZorg U.A. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker stichting de Parel van Riel tussen zit. Coöperatie DichtbijZorg U.A. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Carefriend (Elektronisch Cliënten Dossier), Outlook, Excel en Word.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coöperatie DichtbijZorg U.A. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: na beëindiging van de zorgrelatie maximaal 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Coöperatie DichtbijZorg U.A. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Coöperatie DichtbijZorg U.A. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Coöperatie DichtbijZorg U.A. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Cienten, ouders en verzorgers hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben zij het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Coöperatie DichtbijZorg U.A. en hebben zij het recht op



gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat cliënten, ouders en verzorgers bij ons een verzoek kunnen indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar hen of een ander, door hen genoemde organisatie, te sturen. Zij kunnen een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van hun toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar info@dichtbijzorg.org. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door cliënt, ouders en verzorgers is gedaan, vragen wij een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Coöperatie DichtbijZorg U.A. wil je er tevens op wijzen dat er een mogelijkheid is om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coöperatie DichtbijZorg U.A. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@dichtbijzorg.org